

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih yang telah dikaruniakanNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta. Saya menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan bimbingan serta dorongan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bimbingan serta ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Para staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah banyak membantu selama ini dan kerjasamanya yang baik.
6. Suami tercinta (Adam), dan orang tua yang telah memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang begitu besar selama ini dalam hal apapun juga terkhusus selama penulisan tesis ini.
6. Taman – teman departemen marketing PR. RS. Medika Permata Hijau yang telah banyak membantu selama penyusunan tesis ini.
7. Seluruh rekan MM angkatan 46 dan 48 yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama ini kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Pihak-pihak lain yang telah turut membantu namun belum dapat disebutkan satu persatu atas dukungan, bantuan, dan doanya.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir mahasiswa Magister Manajemen. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Manajemen Kesehatan Rumah Sakit.

Jakarta, 9 September 2015

Penulis,